

La Direzione Generale di Eighteensound ritiene che condividere i principi fondamentali contenuti nella norma **UNI EN ISO 9001:2015** nello sviluppo del Sistema di gestione qualità, sia il presupposto per consolidare, attraverso il Risk-Based Thinking, la sua leadership nella progettazione, produzione e commercializzazione dei propri prodotti. L'analisi delle aspettative del mercato, nella sua tendenza alla globalità, ha dimostrato che esistono spazi solo per chi ha la capacità di innovare, pur rimanendo competitivi. L'elevato livello di qualità necessario, per soddisfare al meglio i requisiti dei clienti, si ottiene attraverso un piano di realizzazione dei prodotti e servizi che coinvolga tutti i processi aziendali, con particolare attenzione alle persone in tutti i ruoli aziendali. Il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'Azienda.

Oggi non di meno, risulta fondamentale per il pieno inserimento nel mercato, il rispetto delle norme cogenti inerenti all'ambiente e alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Per questo motivo l'azienda ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma **UNI EN ISO 14001** e di un sistema di gestione per la salute e la sicurezza conforme alla norma **UNI EN ISO 45001**, pienamente integrati nei processi aziendali e nel preesistente sistema di gestione della qualità.

Eighteensound ritiene che si debba stabilire un modello di comportamento etico guidato dalla Direzione e ottenibile attraverso la consapevolezza di tutti i collaboratori riguardo gli aspetti qualitativi, ambientali e di salute e sicurezza, definendo ruoli ed ambiti di responsabilità adeguati.

Prodotti di qualità, servizi ineccepibili, innovazione, assistenza continua, dalla progettazione alla realizzazione del prodotto, fanno sì che il marchio aumenti la certezza di apprezzabilità sul mercato. Tutto è svolto conformemente alle leggi, direttive, regolamenti applicabili e requisiti di qualità e sicurezza del prodotto, e nel rispetto delle norme cogenti comunitarie, nazionali e locali su ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

La Direzione ritiene che un sistema di gestione integrato monitorato attraverso obiettivi misurabili, sia lo strumento per la sensibilizzazione di tutto il personale al soddisfacimento delle aspettative dei clienti (sia interni al gruppo che esterni) e contestualmente a migliorare con continuità l'efficienza dei processi aziendali. Il raggiungimento dei target definiti nel piano di miglioramento continuo costituisce tutto il personale la soddisfazione del proprio operato e rappresenta il risultato derivante dall'applicazione di principi di buona gestione. Ciò che facciamo e ciò che faremo, dovrà e potrà sempre essere migliorato, prima e meglio degli altri, se tutti avranno la consapevolezza e la determinazione richieste.

Eighteensound utilizza le materie prime, i componenti, i processi produttivi e le tecniche di gestione più idonei, allo scopo di raggiungere le aspettative dei clienti. A tal scopo anche i fornitori sono coinvolti in un processo di crescita per ottenere le sinergie necessarie ad un risultato di successo.

Inoltre, con l'adozione del sistema di gestione integrato ambiente e sicurezza, ha implementato specifici processi mirati a:

- soddisfare i requisiti legali e gli altri requisiti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e protezione dell'ambiente;
- migliorare in modo continuo il proprio sistema di gestione al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza, cogliendo eventuali opportunità;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri ed eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei propri lavoratori e del personale presente a vario titolo sull'impianto;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori sui temi relativi alla loro salute e sicurezza;
- valutare i propri aspetti ambientali e controllare i propri impatti per prevenire l'inquinamento;
- migliorare le proprie prestazioni ambientali.

Il miglioramento richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. l'azienda dipende dai propri clienti e dalla capo gruppo, quindi, deve comprendere le loro necessità attuali e future per poter soddisfare le loro richieste ed impegnarsi ad anticipare le loro aspettative;
2. l'azienda si impegna al rispetto della legislazione e della regolamentazione applicabile in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in materia ambientale e di tutti gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione correlati ai propri pericoli individuati e delle normative applicabili;
3. l'azienda si impegna a far sì che tutti i pericoli per la salute e per l'ambiente, derivanti dalle attività produttive, siano identificati e che siano valutati i rispettivi rischi per tutte le parti interessate, anche con il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti per la sicurezza;
4. la cura della sensibilizzazione, della formazione, del coinvolgimento e dell'aggiornamento del personale aziendale sono prerequisiti fondamentali per il continuo miglioramento del servizio offerto al cliente e per la promozione di una cultura volta alla tutela dell'ambiente, alla riduzione dell'inquinamento, alla riduzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;
5. l'applicazione delle attività previste dal Sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente è lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto, del servizio e delle prestazioni relative alla salute e sicurezza e delle prestazioni ambientali;
6. nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
7. ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
8. qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale ma consente di recuperare risorse e ridurre sprechi di tempo ed energia;
9. la Direzione definisce periodicamente un piano di miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, specificando gli obiettivi aziendali generali ed individuali, coerentemente con la presente Politica e con il costante impegno alla prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e degli incidenti ambientali;
10. il piano di miglioramento, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i responsabili, che assicurano quindi un impegno personale costante nel supporto al piano e nelle verifiche al loro andamento. La Direzione si impegna altresì a fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
11. i fornitori dell'azienda devono essere coinvolti nel programma di miglioramento: essi sono infatti un anello della catena produttiva.

Eighteensound si rende parte diligente perché ciascuno sia informato dei risultati che ci si attende da una tale scelta di Politica Integrata. La guida e il punto di riferimento è il **Sistema di gestione integrato**.

La Direzione formalizza la Politica Integrata su questo documento specifico, reso visibile a tutti i dipendenti dell'azienda tramite affissione in bacheca ed alle altre parti interessate mediante pubblicazione su sito web aziendale. Tale documento è riesaminato in occasione dei periodici riesami della Direzione al fine di accertarne la continua idoneità.

Reggio Emilia, Giugno 2025

Amministratore Delegato
(Spapperi Francesco)

